1 PRINCIPIOS DE GESTIÓN

1.1 Política de empresa

LA EMPRESA ha establecido e implantado una Política de Calidad aplicable a todos los departamentos, orientada a la **mejora continua de nuestros procesos, productos y servicios**, con el objetivo de alcanzar la máxima satisfacción de nuestros clientes.

La Política de Calidad, aprobada por la Dirección, es conocida y asumida por toda la organización, se encuentra a disposición de las partes interesadas y es revisada periódicamente para asegurar su adecuación y eficacia.

Nuestro enfoque se basa en la **prevención de los defectos**, buscando anticiparnos a los problemas y mejorar de forma continua nuestros procesos.

La Dirección se compromete a cumplir los **requisitos de nuestros clientes y los requisitos legales y reglamentarios aplicables**, así como a proporcionar los recursos necesarios para alcanzar los objetivos establecidos.

La mejora de nuestras infraestructuras y procesos responde a nuestro principal objetivo: **posicionarnos como referente en el sector del CORTE DE TUBO**, ofreciendo productos y servicios de calidad, competitivos y fiables.

Asimismo, integramos en nuestra gestión la **consideración de los riesgos y oportunidades asociados al cambio climático**, promoviendo un uso eficiente de los recursos y una evolución responsable y sostenible de nuestra actividad.

La Dirección impulsa un **Plan de Mejora Continua**, fomentando la participación y el compromiso de toda la plantilla. La formación y el desarrollo de las personas constituyen un factor clave para su consecución.

Mallabia, a 17 de abril del 2026

Raquel Navarro

Gerente